

Handelsbetingelser

VILKÅR, BAGGRUND OG FORMÅL

Parkeringsregler på Royal Parking A/S' (i det følgende benævnt Royal Parking) område fremgår af skiltningen på området. Overtrædelser af bestemmelserne kan medføre kontrolafgift jf. skiltning på pladsen.

Registreringsnummer bruges ved betaling på royalparking.dk, mitcp.dk eller smartphone apps herunder EasyPark og OK.

Royal Parking har udviklet en tjeneste for betaling af parkering via licenser og abonnement ved brug af royalparking.dk, mitcp.dk samt smartphone apps.

Tjenesten lader bilister betale for parkering ved hjælp af mobiltelefon eller computer. Parkeringsens længde og køretøjets nummerplade bliver registreret hos Royal Parking. Parkeringstiden regnes fra ind- til udkørsel ved kameragenkendelse af køretøjets nummerplade. Kontrol af betaling sker primært ved kameraer med automatisk nummerpladegenkendelse og sekundært ved parkeringsvagter.

Det fremgår af skiltningen på området samt royalparking.dk og mitcp.dk, hvilke betalingstjenester, der er gældende på området.

PARTER

Alle juridiske enheder og myndige personer kan abonnere på Royal Parkings tjeneste.

ABONNEMENT OG LICENSER

Abonnementer er aftaler, hvor parkeringslicensen fornyes med minimum 30 dages mellemrum.

Licenser fornyes ikke automatisk og har en varighed på minimum 1 time.

Abonnementer og licenser faktureres forud.

Kunden tegner sit abonnement ved at afgive kundeoplysninger på www.royalparking.dk og mitcp.dk. Det er kundens ansvar, at de korrekte brugeroplysninger og registreringsnumre altid er registreret korrekt. Royal Parking fraskriver sig ethvert ansvar relateret til indtastningsfejl under registreringen uanset registreringsmetode. Kunden modtager bekræftelse på oprettelsen af abonnementet eller licens umiddelbart efter denne er foretaget.

Såfremt kunden ikke inden 7 dage har reklameret over de registrerede oplysninger, betragtes de som korrekte. Royal Parking forbeholder sig retten til at kreditvurdere abonnenter. Kunder giver ved videregivelsen af oplysningerne tilladelse til indhentning af kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I særlige situationer kan indbetaling af et depositum være nødvendigt for aftalens indgåelse, og Royal Parking kan fastsætte kreditgrænser for de enkelte kunder. Depositum forrentes ikke. Dersom kunden ikke findes tilstrækkelig kreditværdig, kan Royal Parking afvise kunden. Royal Parking kan også på andet sagligt grundlag afslå en bestilling.

Licenser kan købes på royalparking.dk, mitcp.dk eller med smartphone apps herunder EasyPark og OK.

ÆNDRINGER

Ved licenser: Ønsker kunden at ændre registreringsnummer på køretøjet, skal kunden benytte kontaktformularen på mitcp.dk. Kunden accepterer ved køb af licens, at kun licenser med en varighed over 7 dage kan ændres.

Ved abonnementer: Kunden er forpligtet til selv at ajourføre adresse, mobiltelefonnummer, køretøjers registreringsnumre, kreditkortoplysninger samt andre forhold, som er af betydning for aftaleforholdet på mitcp.dk efter brugeroprettelse og log ind. Hvis oplysninger er ukorrekte, risikerer kunden en kontrolafgift.

STORE EVENTS

Royal Golf Center A/S forbeholder sig ret til med rimeligt varsel at benytte hele pladsen under store events på Royal Golf Center. Abonnent kompenseres kun pr. døgn og med et beløb, der er den gennemsnitlige døgnpris på det enkelte abonnement. Der anvises ikke andre parkeringsmuligheder i perioden.

KUNDENS BETALINGSANSVAR

Kunden er ansvarlig for betaling af parkeringsafgiften samt brug af tjenesten. Ansvaret omfatter også andres brug af kundens abonnement, herunder uvedkommendes brug, såfremt det ikke kan påvises, at uvedkommendes brug er muliggjort gennem uagtsomhed fra Royal Parkings side.

Kunden vil modtage en opgørelse for parkeringsabonnement. Dersom kunden mener, opgørelsen er fejlagtig, skal der klages skriftligt via kontaktformularen på mitcp.dk inden betalingsfristens udløb. Mens klagen behandles, skal det omstridte beløb ikke betales.

PRISER

Priser fremgår af royalparking.dk, mitcp.dk og smartphone apps herunder EasyPark og OK. Kunden bedes være opmærksom på, at smartphone tjenester lægger et gebyr ovenpå parkeringsprisen, som kunden hæfter for. Royal Parking er ikke forpligtet til at informere om ændringer i parkeringsselskabets parkeringstariffer.

AFGIFTER

Parkering er først gyldig, når det bliver bekræftet pr. mail eller via en notifikation i smartphone apps. Det er kundens ansvar, at der parkeres med et licenserede køretøj. Det vil sige, hvis køretøjet ikke har licens eller abonnement, vil dette resultere i en parkeringsafgift, som ikke annulleres. Kunden er ikke under nogen omstændigheder fritaget fra sin pligt til at betale for sin parkering med gyldigt betalingsmiddel.

FORSIKRING OG ANSVAR

Royal Parking er ikke ansvarlig for materielskader eller tyveri på Royal Parkings område. Parkering er på eget ansvar og eventuelle forsikringsager henhører under kundens egen bilforsikring.

ANSVARSBEGRÆNSNING

Royal Parking er ikke ansvarlig for skader eller tab, hvis:

- En teknisk funktion, som giver besked om, hvad der skal betales til et parkeringsselskab, er ude af funktion.
- Et GSM-netværk eller tilknyttede driftsformer ikke har fungeret.
- En GSM-telefonoperatør har ændret telefontjenesten, så en betaling via Royal Parking ikke er mulig.
- Tjenesten er blevet suspenderet af årsager, der er dokumenteret falske, men Royal Parking havde på tidspunktet for suspensionen grund til at tro det, og dette var grunden til handlingen.
- Royal Parking har ikke noget ansvar for, at kunden parkerer sin bil i overensstemmelse med de love og bestemmelser, der foreskrives af parkeringsselskabet.

Ingen af Parterne skal være erstatningsansvarlige for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art, og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter aftalens indgåelse og ligger uden for parternes kontrol, herunder: Arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, servernedbrud væsentlige pris og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes en Part samt indtrædelse af force majeure og/eller hardship hos relevante underleverandører. Den part, som ønsker at påberåbe sig fritagelse fra opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til den i ovenstående anførte undtagelsesbestemmelse, skal straks underrette den anden part skriftligt om indtræden og ophør af enhver force majeure-situation og anvende alle rimelige midler til at afbøde følgevirkningerne af det pågældende forhold for den anden part. En berettiget fritagelse i henhold til ovenstående fritager den svigtende part for erstatningsansvar og andre kontraktlige sanktioner og udskyder endvidere tidspunktet for opfyldelsen heraf med en rimelig periode. Ved afgørelse af, hvad der i denne forbindelse er en rimelig periode, skal der tages højde for den svigtende parts evne til at genoptage opfyldelse af Aftalen på trods af forsinkelsen. Indtil aftaleydelserne genoptages, kan den anden part suspendere sin egen aftaleopfyldelse.

KUNDENS MISLIGHOLDELSE

Ved betalingsmisligholdelse vil kunden modtage rykkerskrivelser i henhold til rentelovens til enhver tid gældende bestemmelser. Ved betalingsmisligholdelse vil kunden blive pålagt rykker og kompensationsgebyr og forsinkelsesrente efter til enhver tid gældende lovgivning.

Hvis Kunden ikke har registreret et gyldigt betalingskort hos royalparking.dk eller mitcp.dk suspenderes muligheden for at benytte servicen. Royal Parking kan også lukke tjenesten, hvis kundens kreditgrænse er oversteget, eller hvis kunden misbruger tjenesten. Hvis kunden afregner med et kreditkort, og annullerer det træk, Royal Parking har foretaget af kundens omkostninger for brug af tjenesten, på Kundens kreditkort, uden først at kontakte Royal Parking, anses det som væsentlig misligholdelse.

Dette gælder også hvis kunden ved kortfornyelse ikke meddeler Royal Parking de nye kortdata. Det er kundens ansvar at afgive nye kreditkortoplysninger mindst en måned inden kreditkortet udløber. Royal Parking kan med øjeblikkelig virkning hæve aftalen ved væsentlig mislighold fra kundens side. Royal Parking forbeholder sig endvidere ret til at videregive oplysninger til et kreditoplysningsbureau, hvis kunden ikke opfylder betalingsvilkårene.

TVISTER

Tvister mellem kunden og Royal Parking skal søges løst i mindelighed. Alle køb og andre transaktioner foretaget af forbrugere på royalparking.dk, mitcp.dk eller smartphone apps er omfattet af dansk ret og reglerne om forbrugerbeskyttelse. Alle køb og andre transaktioner foretaget af erhvervsdrivende på royalparking.dk, mitcp.dk eller smartphone apps er omfattet af dansk lov. Dersom sagen ikke lader sig løse mindeligt, kan en tvist mellem forbrugere og Royal Parking indbringes for Forbrugerstyrelsen eller de danske domstole.

INDSIGELSE

Har kunden modtaget en kontrolafgift skal kunden benytte sig af indsigelsesfunktionen på mitcp.dk

Det er endvidere muligt at bringe en indsigelse for Parkeringsklagenævnet.

Rette værneting i tvister mellem forbrugere og Royal Parking skal være retten ved forbrugers bopæl eller Royal Parkings hjemsted. Rette værneting i tvister mellem erhvervsdrivende og Royal Parking er retten ved Royal Parking A/S hjemsted.

FORTRYDELSE

Kunden frasiger sin 14 dages fuld returret ved licenser, der tages i brug omgående eller inden for 14 dage. Returretten tilbydes derfor kun til licenser med et starttidspunkt 14 dage ud i fremtiden i forhold til købstidspunktet.

OPSIGELSE

Nærværende abonnementsaftale løber til den opsiges. Kunden kan til enhver tid opsiges nærværende abonnementsaftale. Opsigelsesvarsel er løbende måned plus 30 dage. Eventuel opsigelse skal meddeles skriftligt til Royal Parking. Aftalen kan opsiges af Royal Parking ved kundens væsentlige misligholdelse.

ÆNDRINGER AF AFTALEBESTEMMELSER

Aftaler og betingelser kan ændres/ophøre som følge af offentlige pålæg, forskrifter eller andre forhold, som Royal Parking ikke kan bære ansvaret for. Parterne er i sådanne tilfælde fritaget for deres forpligtelser. Der kan laves ændringer i nærværende abonnementsaftale, hvis der på grund af offentlige pålæg, forskrifter eller andre udenforstående forhold, som Royal Parking ikke kan bære ansvaret for, skulle medføre behov for dette. Begge parter er bekendt med, at udviklingen inden for mobile betalinger ændrer sig hurtigt.

Royal Parking kan til enhver tid (i) ændre vilkårene for denne abonnementsaftale, og/eller (ii) ændre en del af de tjenester, der fremgår heraf. Sådanne ændringer vil være bindende og træder i kraft tredive (30) dage efter offentliggørelse af ændringen på Royal Parking hjemmeside, App eller ved underretning til kunden via e-mail. Hvis kunden ikke vil acceptere ændringerne, kan aftalen opsiges efter ovenstående vilkår for opsigelse. Hvis kunden fortsætter med at benytte Royal Parkings tjenester efter en sådan ændring, accepterer kunden at overholde og være bundet deraf.

REKLAMATION

Såfremt kunden oplever problemer med produktet, bedes kunden sende en beskrivelse af problemet til Royal Parking via kontaktformular på mitcp.dk til eller per post til Center Boulevard 4, DK-2300 København S.

December 1, 2021.

PERSONDATA

Persondatapolitik

Formålet med persondatapolitikken er at oplyse parkanten om dennes rettigheder samt give indsigt i, hvordan data behandles og til hvilket formål.

Hvad er persondata?

Definition på persondata er, at det er enhver form for information, der kan henføres til en bestemt person.

Læs mere hos Datatilsynet:

<https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/hvad-er-personoplysninger/>

Dataansvarlig:

CP Parking System ApS (CP Parkeringsystemer)

Naverland 2, 5, 2600 Glostrup.

CVR-nr.: 35 21 07 68

Telefon: + 45 70 21 30 79

Mailadresse: info@mitcp.dk

Cookies:

Cookies er en lille tekstfil, som gemmes på computeren, når en hjemmeside besøges. Cookies er ikke skadelige og er med til at give en god brugeroplevelse.

CP Parkeringsssystemer benytter cookies til forskellige formål på hjemmesiden www.royalparking.dk.

CP Parkeringsssystemer benytter 'session cookies'. De slettes automatisk, når sessionen (dvs. brugerens brug af royalparking.dk eller mitcp.dk) ophører.

Hvis brugeren ønsker at slette sine cookies, kan brugeren følge vejledningen på denne side:
<https://minecookies.org/cookiehandtering/>

Indsamling og formål:

Royal Parking har en legitim interesse i at behandle persondata i forbindelse med udførelse af parkeringskontrol. Formålet med indsamlingen er at håndhæve de restriktioner, som er formuleret på skiltene på parkeringsområdet.

Personhenførbart data som indsamles og benyttes til at gøre et retskrav gældende:

Billeddokumentation af køretøjet, nummerplade og lokation.

Parkeringsens start og sluttidspunkt (parkeringsens varighed).

Data om køretøjets ejerforhold (hentes fra SKATs Digitale MotorRegister).

Herudover indsamles data til driftsanalyser af områdets parkeringsfaciliteter. Data, der anvendes til driftsanalyser, anonymiseres uigenkaldeligt og kan dermed ikke henføres til en bestemt person. Det fremgår af områdets skiltning, at parkanten kan frasige dataindsamlingen ved at forlade området i køretøjet inden for 10 min. efter ankomst. Data slettes hermed automatisk og uigenkaldeligt.

Dataindsamlingen udføres enten af en parkeringsvagt eller kamerasystemet AutoPark, der benytter nummerpladegenkendelse.

Tjenester og Anonymisering:

Benytter parkanten en tjeneste på royalparking.dk eller mitcp.dk, hvor det er en forudsætning, at parkanten indsender data, sidestilles dette med et samtykke til, at denne data vil blive behandlet. Data vil i videst muligt omfang blive anonymiseret med mindre, det er strengt nødvendigt, at CP Parkeringsssystemer har parkantens indsendte persondata for at gøre tjenesten brugbar for parkanten.

Ret til indsigelse:

Udover parkanten har ret til at gøre indsigelse over en kontrolafgift, har parkanten også ret til at gøre indsigelse over selve behandlingen af parkantens persondata. CP Parkeringsssystemer har ret til at afvise

indsigelsen, hvis behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan gøres gældende. jf. artikel 21, stk. 1 i Persondataloven.

Hvis CP Parkeringsystemer ikke giver parkanten medhold i indsigelsen over databehandlingen, kan parkanten gøre indsigelse hos Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

Viderebehandling:

Databehandlingen foregår internt i CP Parkeringsystemer, men der kan være tilfælde, hvor data overleveres til viderebehandling af en anden part. Dette vil typisk være i forhold til følgende:

Hvis en myndighed, f.eks. politiet, anmoder om udlevering af data

Hvis parkanten har gjort indsigelse ved parkeringsklagenævnet

Hvis sagen overdrages til et af følgende inkassoselskaber:

Protego Inkasso ApS.

Euro Parking Collection plc.

ParkTrade Europe AB.

Hvis parkanten har benyttet en anden parts softwareløsning til f.eks. registrering af p-licens:

EasyPark A/S.

OK a.m.b.a.

Lagring og Sikkerhed:

Data opbevares sikkert og forsvarligt på servere, som opfylder gældende lovgivning. Data gemmes ikke i længere tid end strengt nødvendigt. Når formålet med behandlingen er ophørt, slettes data. CP Parkeringsystemer er dog forpligtet til, jf. bogføringslovens §10, at opbevare regnskabsmateriale på betryggende vis i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

Ret til sletning:

Parkanten har ret til at anmode om at få sine oplysninger slettet. Parkanten skal dog være opmærksom på, at CP Parkeringsystemer har jf. artikel 17, stk. 3, litra e i databeskyttelsesloven ret til at fortsætte behandlingen for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Betalingskort:

Hvis parkanten har tilknyttet et betalingskort til en mitcp.dk-profil, registreres det ikke hos CP Parkeringsystemer, men hos CP Parkeringsystemers betalingstjenestepartner Bambora Danmark A/S. CP

Parkeringsystemer har ikke adgang til parkantens gemte betalingskort, men kan dog slette kort, hvis brugeren ønsker det.

Indsigt og Dataportabilitet:

Parkanten har ret til at få udleveret din persondata i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. CP Parkeringsystemer udleverer persondata i PDF og XML-format. Parkanten kan få sine persondata udleveret på hjemmesiden www.mitcp.dk (Klik på indsigt i menuen, udfyld felterne og klik så på knappen Download). Parkanten kan også henvende sig ved at sende en mail til info@mitcp.dk

Berigtigelse:

Parkanten har ifølge persondataloven ret til at få berigtiget ukorrekte oplysninger. Finder parkanten en fejl i sine personoplysninger, vil CP Parkeringsystemer sørge for at rette dem hurtigst muligt.

December 1, 2021.